

～ご紹介から開通までの流れ～

① サービスのご案内

(株)オフィスグローヴ
0120-938-762
11:00～19:00
(土日祝含む)

サービス内容に関する連絡があります。

- サービス内容の確認や利用料金などの説明が御座います。内容に問題がなければ『東京電力(東電)』の申込を進めさせていただきます。
※着信履歴がありましたら折り返しのご協力をお願い致します。
- ※切替の場合は供給地点番号などを再確認致しますのでご準備をお願い致します。
- ※新規は最短5営業日・切替は1カ月前後でご利用可能となります。

② 東電からご案内

【東電サポート窓口】
0120-410-649
営業時間 13時～21時
(土日祝含む)

お客様へ書面を交付させていただきます。

- 東電より申込頂いた内容についてサンキューコールが入ります。
※不出が連続した場合は(3回)対応は不要となります。

③ マッチング

- 申込内容に不備がないか確認をさせていただきます。

※供給地点番号などの情報やご利用住所に誤りがあった場合、改めてご確認の連絡をさせて頂く場合がございます。

④ ID/PASSのお届け (郵送)

- ID情報のお知らせや支払登録用紙などが届きます。
※ID・パスワードはWEBで料金確認をする際に必要となります。
重要な書類ですので大切に保管下さい。
※⑤供給開始の後にお届けする場合がございます。

⑤ 供給開始

● 契約前の電気の契約について

新規でご利用の方：引越前の電気の解約がまだ残っている場合は、解約をお願い致します。

切替でご利用の方：電気の解約は不要となります。

- ご利用開始後の連絡先は下記にてお願い致します。
東電カスタマーセンター 0120-995-333
平日9時～20時 土日祝 9～17時

・その他、ご不明な点等ございましたら下記連絡先まで遠慮なくお申し付けください。

東京電力『TEPCO』業務委託販売 株式会社オフィスグローヴ

TEL 0120-938-762

営業時間 11:00～19:00(土日祝営業しています)